

Аналитическая справка (отчет) по результатам функционирования ВСОКО ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО» за 20-21 год.

Настоящий отчет составлен на основании положения о ВСОКО

Задачи Внутренней системы оценки качества образования:

- Объективная оценка деятельности ОА за прошедший учебной год
- Отслеживание состояния и качества образования в образовательной организации для повышения качества образования
- Принятие важных управленческих решений касающихся повышения качества образования, основанных на данных мониторингов и анализов
- Получение точных и достоверных сведений о качестве подготовки обучающихся по направлениям дополнительного общеразвивающего образования и начального общего образования
- Установку четкой взаимосвязи между качеством подготовки отдельных категорий и количества клиентов;
- Определение факторов, влияющих на выбор заказчика
- Формирование ясной и наглядной системы оценки знаний
- Предоставление всем сторонам образовательного процесса достоверной и полной информации о качестве образования
- Прогнозирование развития ОА

Качество подготовки обучающихся по программам Дополнительного образования

Доля неуспевающих: из 228 выпускников, обучавшихся по программам Дополнительного образования (английский язык) не сдали международный экзамен ANGLIA в Апреле- 17 (7%), во время июньской сессии - 2 (менее 1%)

Вывод: особое внимание уделить обучающимся 3 и 4 курсов подростковых групп и 2 курса взрослых групп, имеющим большое количество пропусков аудиторных занятий и систематически не выполняющих домашние задания.

Преподавателям 3 и 4 курсов и преподавателям взрослых групп предоставлять списки в ноябре, для последующей работы и коррекции. Зав. Учебной части проводить работу со студентами и родителям индивидуально.

Средний балл по организации на основании зимнего письменного экзамена в группах АМ - 2 и 3 курса, ДД 1-4 курса, АВ/АД/ВП - 1 и 2 курса - 87,5%.

Средний балл по организации на основании зимнего устного экзамена в группах АМ - 2 и 3 курса, ДД 1-4 курса, АВ/АД/ВП - 1 и 2 курса - 90,2%

Средний балл по организации на основании зачета (диф.) по неправильным и фразовым глаголам -в группах АМ - 2 и 3 курса, ДД 1-4 курса, АВ/АД/ВП, АСК - 1 и 2 курса - 81%

Средний балл по организации на основании зачета (диф.) по домашнему чтению -в группах АМ - 2 и 3 курса, ДД 1-4 курса, АВ/АД/ВП, АСК - 1 и 2 курса - 75%.

По результатам проверки техники чтения в группах АМ 1-3 курса и ДД 1-2 курса результаты выше ожидаемых: обучающиеся демонстрируют навыки чтения на иностранном языке соответствующие таблице оценки техники чтения на русском языке по возрасту\классу, доля обучающихся групп АМ 1 курса (младшего школьного возраста) имеющих фонетические ошибки – 42,7%.

Вывод: уделить больше внимания и, соответственно, внести коррективы в КТП, аспектам Лексика и Грамматика - дополнить календарные планы неправильными и фразовыми глаголами в соответствии с каждой темой, стремиться повысить средний балл по Практике устной речи до 95 %.

Необходимо отметить, кто обучающиеся по программе 3 раза в неделю по 3 академических часа (старше 14 лет) показывают более высокие результаты, нежели обучающиеся подростковых групп. Усилить работу над аспектом Домашнее чтение, внести изменения в требования проведения аспекта, отслеживать наличие в поурочных планах упражнений, направленных на интерпретацию текста.

Успеваемость обучающихся по программе НОО

Доля неуспевающих - 0.

Доля успевающих на 4 и 5 - 5

Доля успевающих на 5 - 2

Промежуточная аттестация: Математика - 75% учеников выполнили задания на «отлично» (от 90%); 25% на оценку «хорошо» (от 70 до 90).

Русский язык- 37% обучающихся выполнили задание на отлично, 63% на оценку 4 (от 70%до 90%)

Иностранный язык - 100% обучающихся успевают на «отлично».

Чистописание - 70% обучающихся демонстрируют высокие навыки чистописания, аккуратность ведения тетрадей и заполнения дневников. Работа по повышению навыков чистописания и развитию мелкой моторики ведется индивидуально с каждым обучающимся.

Вывод: принять во внимание «камерность» начальной школы повысить качество индивидуальной работы с каждым ребенком, довести показатели до 100% на «отлично». Особое внимание уделить русскому языку и литературе, внести коррективы в план работы по внеклассному чтению. Ответственным за внесение коррективов назначить лично Заместителя директора по учебной части. Выработать план повышения качества обучения по предметной области.

Согласно результатам устной диагностики по Английскому языку в 1 - 3 классах требуется усиленная работа над аспектом Практика устной речи, для скорейшего овладения спонтанной речью.

Удовлетворенность качеством образования

На основании анкетирования Заказчиков (родителей, законных представителей) проводившегося в Октябре, Январе и Апреле можно сделать выводы о том, что наибольшую удовлетворенность (более 90%) демонстрируют родители обучающихся в группах АДШ, ДД 3 и 4 курсов, АД/АВ/ВП 1 и 2 курса (условно «взрослые группы» средний возраст обучающихся 16 лет), взрослые студенты групп АСК. Средний балл удовлетворенности заказчиков в группах АМ и группах Д 1 и 2 курса - 67%.

Вывод: для родителей демонстрировавших низкую удовлетворенность результатами, важным критерием является «демонстрация ребенком полученных навыков» и «обратная связь с преподавателем». Возраст обучающихся в данной категории от 8 до 13 лет, что само по себе создает некоторые затруднения с в плане «демонстрации» результатов. Для повышения «демонстративности» включить в годовой план открытые занятия для родителей (с учетом обстановки с КОВИД 19) на которых обучающиеся могут продемонстрировать свои речевые и коммуникативные навыки. Обратная связь - для ликвидации данного упущения со стороны педагогов сформирована система отчетности, позволяющая контролировать регулярность встреч преподавателя и заказчика, информирование заказчика о планах на текущий месяц, об индивидуальных достижениях обучающегося. Важно донести до заказчика информацию о темах, которыми овладел обучающийся на занятиях, его языковой компетенции согласно выбранной программы.

На основании анкетирования обучающихся от 11 лет, удовлетворенность процессом обучения достаточно высока. Наибольшее внимание привлекает вопрос о том, какой из аспектов на занятиях дается им с трудом - Грамматика.

Вывод: для успешного закрепления и повышения концентрации внимания обучающихся во время проведения данного аспекта необходимо модифицировать задания, применять правополушарные техники, использовать весь арсенал упражнений, позволяющий закреплять грамматические конструкции. Данная тема проработана на Методической школе для преподавателей.

Остро стоит проблема неудовлетворенности расписанием заказчиков в период начала занятий (по программам ДО), так как 84% обучающихся занимаются во внеурочное время не только иностранным языком в нашей организации, но и посещают кружки, секции, репетиторов по различным предметам. Доля обучающихся во вторую смену в общеобразовательных школах - 38%, для них формируются группы в утреннее время, однако это не в полной мере компенсирует наличие накладок в расписании обучающихся. Со своей стороны, Учебная часть обрабатывают заявки каждого клиента испытывающего неудобства с расписанием, подбирает альтернативы. Доля расторгнувших договоры в сентябре 21 года составила 3% (19 человек). В основном это было связано с изменениями в школьном расписании (сокращение длительности) уроков из за пандемии КОВИД19 , наличием обязательных факультативных занятий по выходным, плотным графиком тренировок у профессиональных спортсменов, плотным расписанием в Художественных и Музыкальных школах.

Удовлетворенность качеством обучения в Начальной школе

Согласно анкетирования (Октябрь, январь, март) родителей (законных представителей) обучающихся недовольство качеством обучения выразил 1 заказчик. Наиболее низкие баллы за ответ были по следующим аспектам: требовательность педагога, мотивация обучающегося к выполнению домашних заданий, индивидуальная работа с обучающимися. Меры со стороны ведущего преподавателя и Зав. Учебной частью предприняты не были, что повлекло за собой расторжение договора со стороны 2-х заказчиков по окончании учебного года и переход в другое ЧОУ. Вывод: частная образовательная организация не в праве допускать недопонимания в отношениях между педагогом и заказчиком. Количество обучающихся напрямую зависит от явности результата обучения и отчетов предоставляемых заказчику.

Оценка формирования Универсальных учебных действий у обучающихся по программам НОО И ДО.

Согласно наблюдений занятий обучающиеся по программам ДО в процессе устных диагностик (иностраный язык) наиболее ярко демонстрируются Коммуникативные и Личностные УУД, что обусловлено Коммуникативной методикой, применяемой на занятиях. Большой объем прекоммуникативных и коммуникативных упражнений позволяют формировать такие навыки и умения как работа в паре, работа в команде, отстаивание собственного мнения, владение диалогической формой речи, донесение своей мысли до собеседника и коллектива, проявление интереса к теме,

осознание успешности деятельности, оценка собственных достижений. Данные виды УУД являются неотъемлемой частью освоения иностранного языка.

В процессе обучения формируются также регулятивные (принятие и сохранение знания, оценка возможностей, планирование действий, преодоление затруднений, контроль действий); познавательные (поиск информации, определение значения и смысла слов, структурирование информации, формулирование вопросов, создание творческих продуктов, построение доказательств, умение составлять план) УУД.

Иностранный язык - важное средство развития личности в эпоху глобализации. Язык - инструмент общения и инструмент культуры, он позволяет формировать личность через призму иных культур, особенностей разных народов, он открывает богатство мирового наследия и повышает уровень гуманитарного образования обучающегося.

Начальная школа

Динамика результатов

На основании мониторинга УУД в начальных классах:

Методика изучения словесно-логического мышления - В - 2, С - 6, Н -3

Методика «Лесенка» - В - 6, С - 4, Н - 1

Методика «Рукавички» - В -3, С- 7, Н - 1

Тест простых поручений - В - 1, С- 10, Н -0

Вывод: учащиеся демонстрировали среднее владение УУД, в поурочные планы и планы Внеурочной деятельности внесены коррективы, введена парная проектная деятельность

Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах

Сведения об участии обучающихся по программам ДО заказчиков не предоставляются.

Доля выпускников, сдающих международный экзамен Anglia на уровень не ниже B1 по классификации CERF - 97%, 3% - иные международные экзамены.

Доля школьников, участвующих во всероссийских он-лайн олимпиадах (с учетом эпидем. обстановки) - 100%, призеров - 2.

Качество реализации образовательного процесса. Образовательные программы

По результатам проверки в Апреле 21 года были выявлены расхождения ООП и ФГОС, недочеты в плане Внеурочной деятельности, Учебном плане.

Предписания исполнены в полном объеме.

Согласно приказу 31.05.21 о переходе на новый ФГОС с 1 сентября 22 года, начата подготовка к изменению и апробация универсальных рабочих программ. Произведен переход на УМК «Школа России»

Образовательная программа отражает идеологию ФГОС, структура ФГОС соответствует.

Программа внеурочной деятельности соответствует ФГОС, доля обучающихся по программам внеурочной деятельности - 100%. Программа внеурочной деятельности соответствует запросам заказчиков, план предусматривает формирование представлений о компьютерной грамотности. Согласно трехкратному анкетированию заказчиков занятия внеурочной деятельностью удовлетворяют запросам заказчика.

Рабочие программы по предметам соответствуют ФГОС в полной мере. Соответствуют Учебному плану, малое количество обучающихся позволяет полностью реализовать цели и задачи ФГОС, добиться полному усвоению знаний и навыков, предполагаемых Рабочими программами.

Обучающиеся по программе НОО посещают во внеурочное время спортивные секции - 90%: и дополнительные общеразвивающие занятия - 50%. 2 раза в месяц коллективное посещение научно-популярных программ, еженедельно - культурных мероприятий (театр, выставка, музей, лекция, мастер-класс)

Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

Информационно - развивающая среда

Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС - соответствует в полном объеме, на 21-22 учебный произведен переход на УМК «Школа России», закуплена недостающая литература из Федерального перечня. Обеспеченность учащихся и педагогов учебной и методической литературой - 100%

Каждый кабинет оборудован Компьютером, большим экраном для демонстрации материалов. Используются дополнительные ИКТ

По результатам проверки в апреле 21 года сайт ЦИИЯ.РФ не в полной мере соответствовал требованиям Закона «Об образовании в Российской Федерации». Созданы необходимые разделы, размещены документы. Добавлена версия для слабовидящих.

Санитарно- гигиенические условия.

Требования СанПиН, Противопожарной безопасности и Роспотребнадзора выполняются в полной мере, о чем есть заключения соответствующих органов.

Эстетические условия

Согласно анкетированию Заказчиков и обучающихся эстетический облик помещений ОА удовлетворяет их в полной мере. Отрицательных отзывов нет. Ежегодный косметический ремонт помещений запланирован, согласно графику приемки офисов, на начало июня 21 года.

Доля обучающихся (по программам ДО) участвующих в ученическом самоуправлении - 6 человек. Заказчики и обучающиеся не проявляют инициативы. Ежегодно с большим затруднением формируется состав совета обучающихся, так как общее восприятие заказчиками Дополнительного платного образования не подразумевает участие в жизни организации. Это обусловлено высокой загруженностью детей и подростков, их плотным графиком дополнительных

занятий во внеурочное время. Администрация разрабатывает систему поощрения для обучающихся участвующих в жизни школы и Совете обучающихся.

Родители (заказчики) по результатам анкетирования проявляют минимум инициативы в плане организации жизни школы, считая, что ОА предоставляющая платные услуги должна взять на себя вопросы утверждения тех или иных документов, расписания экзаменов и критериев оценки. Активно участвуют только родители обучающихся по программам НОО.

Документооборот

Документация ОА соответствует установленным требованиям.

Нормативно- правовое обеспечение (локальные акты, приказы) в полном объеме.

По результатам проверки в апреле 21 года обнаружены упущения в части оказания платных образовательных услуг.

Форма договора изменена и соответствует законодательству.

Требования к кадровым условиям

Укомплектованность кадрами

Согласно отчетам, среднее количество групп у одного преподавателя иностранного языка - 3,8. При этом минимальное количество - 1, максимально количество 9. Группы и классы без преподавателей отсутствуют, что позволяет судить о полной укомплектованности педагогического состава; согласно штатному расписанию кадровая укомплектованность администрации - 100%, совмещающих должности по собственному желанию - 2. В начальной школе соотношение 1 класс - 1 ведущий педагог + преподаватели физической культуры и музыки. Преподаватели НОО и ДО улучшают свои педагогические компетенции ежегодно, материалы подкрепляются к портфолио и выносятся на обсуждение на аттестации в конце учебного года. Для новых сотрудников из числа педагогов, а также работающих менее 3-х лет ежегодно проводится Методическая школа.

Образовательный ценз педагогов

Согласно документам об образовании педагогического состава, заключившие договор ГПХ и Штатные преподаватели имеют лингвистическое либо педагогическое высшее образование; уровень квалификации - абсолютное большинство преподавателей ежегодно участвуют в онлайн и офлайн семинарах и тренингах, направленных на повышение квалификации, улучшение педагогических навыков. Преподаватели ДО участвуют в международных онлайн семинарах, организуемых синдикатом ANGLIA для повышения качество образования и успешной сдачи выпускниками международного экзамена. Преподаватели подростковых групп ДД и АВ/АД участвуют в семинарах по подготовке к ЕГЭ, для более эффективной работы во время аспекта Индивидуальная грамматика, так как подавляющее число выпускников, обучавшихся по программам ДО сдают ЕГЭ по английскому языку.

Динамика роста категоричности

Преподаватели ДО не демонстрируют мотивации к повышению категорий, ссылаясь на достаточно затруднительную систему повышения категории и высокой занятостью, педагоги НОО наоборот, демонстрируют интерес и мотивацию, собирая портфолио для подачи документов в сентябре 2021 года. Необходима отдельная система поощрения для педагогов, имеющих квалификацию и работающих по программам ДО.

По окончании учебного года проводится аттестация педагогического состава с соответствующим пересмотром системы оплаты труда. Учитываются такие факторы как сохранность групп в течение каждого квартала и года, количество обучающихся оплативших следующий квартал (сент-окт-ноябрь) учебного года; данные анкетирования групп и классов вверенных преподавателю; качество обучения в группах и классах.

Материально-техническая оснащенность

Требования к материально-технической оснащенности соблюдены полностью, в том числе обучающиеся по программе НОО обеспечены ноутбуками для обучения компьютерной грамотности. Подавляющее большинство обучающихся по программам ДО дополнительно используют электронные образовательные платформы от издательства Макмиллан в соответствии с курсом обучения.

Компетенции обучающихся

Динамика роста компетенций, обучающихся основанная на результатах сдачи международного экзамена - в 20-21 учебном году доля не сдавших международный экзамен обучающихся по программам ДО была чрезвычайно высока. Для устранения данного упущения со стороны организации, были сверстаны новые решебники по подготовке к Экзамену учитывающие изменения, внесенные синдикатом в требования к выполнению заданий основанные на вариантах 21 года. В требованиях к проведению занятий особое внимание уделено Домашнему чтению, чтению и интерпретации текстов. В обязательном порядке проводятся встречи и беседы с невыполняющими домашние задания и пропускающими занятия обучающимися.

Результаты демонстрируемые обучающимися по программам НОО соответствуют ожиданиям заказчиков и запросам общества. Наибольшие успехи достигнуты в изучении предметных областей Математика и Иностранный язык

Общие выводы

По результатам отчета наглядно видна проблема взаимодействия и отчетности между педагогом и заказчиком и проблема подготовки выпускников к международному экзамену в контексте мотивации обучающихся.

На основании плана ВСОКО нашей организацией была проведена большая и объемная работа по сбору информации и интерпретации данных.

Учтены пожелания заказчиков и обучающихся отраженных в анкетировании, в особенности в части касающееся расписания групп младшего школьного возраста и занятий по выходным дням (субботам)

Проведена работа с педагогами ДО и НОО для повышения качества обучения, повышения демонстративности в группах младшего школьного возраста, проведен Семинар на тему клиентоориентированного подхода, Методическая школа для молодых преподавателей. Созданы системы отчетности перед заказчиками. Для стимуляции педагогов к повышению компетенции создана система аттестации.

Для повышения качества образования полностью заменена учебная литература в начальной школе и группах младших школьников, обучающихся по программам ДО, закуплены новые компьютеры и школьное оборудование.

Для увеличения количества обучающихся участвующих в самоуправлении предусмотрена система поощрения.